

GUIDE D'UTILISATION ESPACE LOCATAIRE



POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS PREMIERS PAS SUR VOTRE NOUVEAU SERVICE EN LIGNE

COMMENT CRÉER SON COMPTE ?

- 1. Rendez-vous sur : espacelocataire.postehabitat.com
- 2. Allez en bas de la page sur la partie « 1^{ère} connexion ».

Bienvenue Sur votre espace locataire Poste Habitat		- REVENIR SUR LA PAGE D'ACCUEL
	VOUS AVEZ UN COMPTE LOCATAIRE	P
Consultez vos documents, effectuez vos paiements de loyer en toute sécurité, gérez vos informations personnelles, envoyez vos demandes, restez informé.	Votre adresse e-mail *	
	Saisir votre e-mail	
BESOIN D'AIDE ?	Mot de passe **	ø
ACCÉDER À L'AIDE	Saisr voltre mot de passe Rester connecté Mot de passe cublé ?	VALIDER
	IÉRE CONNEXION	L.
	Pour activer votre espace locataire, merci de bien vouloir vous munir :	Ц.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,
	de votre identifiant, <u>Où trouver son identifiant</u> ?	
	 de la date de naissance du signataire du bail, d'une adresse e-mail valide 	
	① Vous avez besein d'aide ? Accédez à l'aide en ligne en cliquant ICI.	CRÉER UN COMPTE
	DNS LÉGALES POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CRÉDITS GESTION DES COOKIES	HAB★TAT RÉUN★ Litro HAB

- 3. Munissez-vous de :
 - votre identifiant reçu par courrier ;
 - la date de naissance du signataire ou cosignataire du bail ;
 - une adresse e-mail valide.
- 4. Puis, cliquez sur « Créer un compte ».
- 5. Remplissez les champs, cochez la case « Je confirme que j'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation du site », puis, cliquez sur « Valider ».

Revenir à l'écran précédent	
1ÈRE CONNEXION	
Je crée mon compte	
Votre identifiant *	Où trouver mon identifiant? ?
Remplir le champ	
Votre date de naissance *	
jj/mm/aaaa 🗖	
Votre adresse e-mail *	
Remplir le champ	
L'adresse e-mail n'est pas rendu publique, elle sera uniquement utilisée si vous devez être contacté à propos de votre compte.	
En cochant cette case, je confirme que j'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation du site. *	
VALIDER	

6. Un message s'affiche :

/ Un message contenant les instructions à suivre a été envoyé à votre adresse e-mail.

- 7. Connectez-vous à votre boîte e-mail (pensez à vérifier vos spams et indésirables). Ouvrez l'e-mail de « Bienvenue » et cliquez sur « Créer mon mot de passe ». Attention, ce lien ne peut être utilisé qu'une seule fois et expire au bout d'un jour.
- 8. Une nouvelle fenêtre s'ouvre dans votre navigateur. Dans la partie « Définir mon mot de passe », cliquez sur « Me connecter ».

Bienvenue Damien Sur votre espace locataire Toit et Joie - Poste Habitat	() () () () () () () () () () () () () (
	DÉFINIR MON MOT DE PASSE
Consultez vos documents, effectuez vos paiements de loyer en toute sécurité, gérez vos informations personnelles, envoyez vos demandes, restez informé.	Ceci est une connexion unique pour n s@yahoo.fr. Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au site et modifier votre mot de pas Cet identifiant ne peut être utilisé qu'une fois.
RESOIN D'AIDE 2	ME CONNECTER
ACCÉDER À L'AIDE	

9. Choisissez un mot de passe sécurisé, composé de 12 caractères et d'au moins une majuscule, un chiffre et un caractère de ponctuation. Puis cliquez sur « Enregistrer ».

n MON COMPTE MON LOYER MES DEMANDES CONTACTS ACTUALITÉS AIDE	
Accuel * ranasinghejessica@yahoo.fr	
Vous venez tout juste d'utiliser votre lien de connexion à usage unique. Nous vous recommandons de définir votre mot de passe.	
Créer ou changer mon mot de passe	Vous pouvez joindre le service d'urgence de Toit et Joie - Poste Habitat la nuit, le week-end et les jours fériés au même numéro que le siège.
@yahoo.fr	01 40 43 59 00
L'adresse e-mail n'est pas rendu publique, elle sera uniquement utilisée si vous devez être contacté à propos de votre compte.	
	BESOIN D'AIDE ? 2)
Sécurité du mot de passe : Confirmer le mot de passe	
Ø	ACCÉDER À L'AIDE
Concordance des mols de passe : Pour modifier le mot de passe actuel, salaissez le nouveau mot de passe dans les deux champs de texte.	
ENDERISTDER	

10. Vous êtes désormais connecté à votre espace locataire.

COMMENT PAYER SON LOYER OU CONSULTER SON SOLDE ?

1. Une fois connecté à votre espace locataire, votre solde s'affiche sur votre page d'accueil.

2. Cliquez sur « Effectuer un règlement » pour payer.

Attention, dans le cas où vous feriez un versement, le nouveau solde sera mis à jour dans un délai de 24h.

Bienvenue Jerome Sur votre espace locataire Poste Habit	at Normandie	() ² (Q) (Q) MON COMPTE V (U)
MON COMPTE MON LOYER MES DEMANDES	CONTACTS ACTUALITÉS AIDE	
MON SOLDE 0.00 € Prélèvement prévu le 05/01 EFFECTUER UN RÈGLEMENT	MES NOTIFICATIONS 24/01/25 NOUVEAU DOCUMENT 31/12/24 NOUVEAU DOCUMENT Avis d'échéance - décembre 2024 27/11/24 NOUVEAU DOCUMENT Avis d'échéance - novembre 2024	MES DOCUMENTS Avis d'échéance - jarvier 2025 Avis d'échéance - décembre 2024 Avis d'échéance - décembre 2024
	VOIR TOUTE	VOIR TOUS MES DOCUMENTS
32 rue Dulong 27120 Pacy Sur Eure —	MES DEMANDES	LECTURES UTILES

COMMENT CONSULTER OU CRÉER UNE DEMANDE ?

- Pour créer une demande, cliquez sur « Faire une nouvelle demande » ou allez sur « Mes demandes » dans le menu en haut de page. Choisissez la rubrique, puis les sous-rubriques et suivez les étapes jusqu'à transmission de votre demande.
- 2. Vous pourrez retrouver vos demandes en cours dans le menu « Mes demandes ».







sur du papier recyclé